



Bestellschein „Allgemeine Hotline-Tätigkeiten“

Kundendaten:

Firmenname _____ Telefon _____
 Straße _____ Ansprechpartner _____
 PLZ / Ort _____ Kundennummer _____

Beschreibung der Support-Leistung:

Geschätzter Aufwand: _____ Abrechnungseinheiten* (siehe Tabelle)

Callticket-Nummer: _____

Die aufgewendeten Abrechnungseinheiten definieren sich wie folgt:

Leistungserbringung an Werktagen (außer Samstag)...	Preis pro angefangene Viertelstunde
... in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr	41,00 EUR
... nach 17:00 Uhr	63,00 EUR

** Die Schätzung des Aufwandes erfolgt auf Basis von Erfahrungswerten und ist unverbindlich.
 Die Schätzung beinhaltet die Vorbereitung, Durchführung und Nachbearbeitung der beauftragten Leistung.
 Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.*

Die CARDIS Reynolds GmbH liefert dem Kunden die oben gewählte Support-Leistung (Produkte/Dienstleistungen) zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der CARDIS Reynolds GmbH für Lieferungen und Leistungen. Diese stehen Ihnen im Internet unter <http://www.reyrey.de/agb/> zur Verfügung oder werden auf Wunsch zugesandt. Die Preise verstehen sich jeweils zuzüglich der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die mit uns vereinbarten Zahlungsbedingungen. Die genannten Abrechnungseinheiten beziehen sich auf eine Remote-Leistungserbringung in der Zeit zwischen 08:00 und 17:00 Uhr von Montag bis Freitag. Außerhalb dieser Zeit erhöhen sich die Sätze von Montag bis Freitag um 50%.

Die Auftragserteilung senden Sie bitte – von Ihnen gestempelt und unterschrieben – an die E-Mail-Adresse: Auftragsabwicklung_DE@reyrey.com oder alternativ an die Faxnummer +49 8841 600-451 zurück.

Hiermit bestellen wir die oben aufgeführte Support-Leistung.

 Datum, Stempel, Unterschrift