

Bestellschein Allgemeine Hotline-Tätigkeiten

Kundendaten:

Firmenname: _____

Telefon: _____

Straße: _____

AnsprechpartnerIn: _____

PLZ / Ort: _____

Kundennummer: _____

Beschreibung der Supportleistung:

Geschätzter Aufwand: _____ Abrechnungseinheiten* (siehe Tabelle)

Callticket Nummer: _____

Die aufgewendeten Abrechnungseinheiten definieren sich wie folgt:

Leistungserbringung an Werktagen (außer Samstag) ...	Preis pro angefangene Viertelstunde
... in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr	43,00 EUR
... nach 17:00 Uhr	65,00 EUR

** Die Schätzung des Aufwandes erfolgt auf Basis von Erfahrungswerten und ist unverbindlich. Die Schätzung beinhaltet die Vorbereitung, Durchführung und Nachbearbeitung der beauftragten Leistung. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.*

Die CARDIS Reynolds GmbH liefert dem Kunden die oben gewählte Support-Leistung (Produkte/Dienstleistungen) zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der CARDIS Reynolds GmbH für Lieferungen und Leistungen. Diese stehen Ihnen im Internet unter <http://www.reyrey.de/agb/> zur Verfügung oder werden auf Wunsch zugesandt. Die Preise verstehen sich jeweils zuzüglich der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die mit uns vereinbarten Zahlungsbedingungen. Die genannten Abrechnungseinheiten beziehen sich auf eine Remote-Leistungserbringung in der Zeit zwischen 08:00 und 17:00 Uhr von Montag bis Freitag. Außerhalb dieser Zeit erhöhen sich die Sätze von Montag bis Freitag um 50%.

Die Auftragserteilung senden Sie bitte – von Ihnen gestempelt und unterschrieben – an die E-Mail-Adresse sales_de@reyrey.com zurück.

Hiermit bestellen wir verbindlich die oben aufgeführte Dienstleistung.

Datum, Stempel, Unterschrift