

Kundendaten:

Firmenname: _____
 Straße: _____
 PLZ / Ort: _____

Telefon: _____
 AnsprechpartnerIn: _____
 Kundennummer: _____

Bestellung EuroPlus Update-Service 2.66.500

Durchführung eines Software-Updates für EuroPlus mittels Remotezugriff. Die Dienstleistung umfasst die Analyse der bestehenden Installation, die Implementierung des aktuellen Software-Releases 2.66.500, die technische Inbetriebnahme sowie erforderliche Nacharbeiten und Funktionsprüfungen.

Achtung: Wichtiger Hinweis zur Vorbereitung

Vor dem Update müssen alle aktuellen Windows-Updates vollständig installiert sein. Der EuroPlus-Server muss innerhalb der letzten 24 Stunden vor dem Termin neu gestartet worden sein — die Installation prüft dies und bricht andernfalls ab. Wir empfehlen daher: Windows-Updates rechtzeitig einspielen, Serverneustart am Vortag oder am Morgen des Termins.

Im Rahmen des Updates werden, **sofern in der jeweiligen Kundenumgebung vorhanden** und beauftragt, unter anderem folgende Leistungen erbracht:

MPO 6.1

Aktivierung von Version 6.1 und Parametrierung in MPO, EuroPlus. Hierfür sind von Ihrer Seite her die administrativen Zugänge erforderlich.

API DHS (ersetzt BIR.DIS)

Aktivierung der neuen DHS-API-Schnittstelle, die die bisherigen SEDRE-Dateien ersetzt. Bitte halten Sie für die Einrichtung Ihre Distributionskonto-Nummer bereit (diese entspricht nicht der normalen Renault-Händlernummer).

API VSD

Aktivierung der komplett neuen VSD-API-Schnittstelle.

API AOC

Aktivierung der AOC-API-Schnittstelle, die die bisherigen BIR.SCP-Dateien ersetzt.

RPO (nur für an RIM teilnehmende Händler)

Aktivierung der RPO-Übertragung, die künftig von Renault für die RIM-Steuerung benötigt wird.

Voraussetzungen und Durchführung

Die Installation des EuroPlus Releases 2.66.500 setzt eine für dieses Release freigegebene EuroPlus-Basisversion 2.66.470 voraus. Gegebenenfalls erforderliche Vorupdates oder Zwischenschritte sind nicht Bestandteil dieser Leistung und werden gesondert angeboten.

Weiter ist mindestens **Microsoft SQL Server 2017** erforderlich. Ältere SQL-Server-Versionen werden von diesem Release nicht unterstützt und müssen gegebenenfalls vorab auf eine compatible Version aktualisiert werden.

Die Systemumgebung muss zum Zeitpunkt der Durchführung funktionsfähig sein und ausreichende Systemressourcen für die Installation bereitstellen.

Leistungserbringung an Werktagen (außer Samstag) in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr

360,00 EUR



Die CARDIS Reynolds GmbH liefert dem Kunden die oben gewählte Support-Leistung (Produkte/Dienstleistungen) zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der CARDIS Reynolds GmbH für Lieferungen und Leistungen. Diese stehen Ihnen im Internet unter <http://www.reyrey.de/agb/> zur Verfügung oder werden auf Wunsch zugesandt. Die Preise verstehen sich jeweils zuzüglich der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die mit uns vereinbarten Zahlungsbedingungen. Die genannten Abrechnungseinheiten beziehen sich auf eine Remote-Leistungserbringung in der Zeit zwischen 08:00 und 17:00 Uhr von Montag bis Freitag. Außerhalb dieser Zeit erhöhen sich die Sätze von Montag bis Freitag um 50%.

Der Kunde stellt die für die Durchführung erforderlichen Administratorberechtigungen sowie einen funktionierenden Remotezugang zur Verfügung. Etwaige Sicherungsmaßnahmen (Backup) der Produktivumgebung sind vor Beginn der Arbeiten durch den Kunden sicherzustellen, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde.

Die Leistungserbringung erfolgt nach individueller Terminvereinbarung per Fernwartung (Remotezugriff) und setzt eine betriebsbereite Systemumgebung sowie die erforderlichen Zugriffsberechtigungen voraus. Ein Vor-Ort-Einsatz ist nicht Bestandteil dieser Leistung.

Nach erfolgreicher Installation werden die implementierten Komponenten auf ihre Funktionsfähigkeit überprüft und die erfolgreiche Aktualisierung dokumentiert.

Die Auftragserteilung senden Sie bitte – von Ihnen gestempelt und unterschrieben – an die E-Mail-Adresse sales_de@reyrey.com zurück.

Hiermit bestellen wir verbindlich die oben aufgeführte Dienstleistung.

Datum, Stempel, Unterschrift